

# Patient Family Advisory Council (PFAC)



## Why Build a Patient and Family Advisory Council?

With the shift in the health care landscape from volume to value, more hospitals are engaging patients in their everyday hospital activities. Like any profession, learning from the consumer can provide great insight on how to provide better service. Integrating a Patient and Family Advisory Council (PFAC) within the hospital setting is an excellent approach to learn from patients and increase the quality of care delivered in a hospital.

### PFAC strives to:

- Improve quality and patient safety.
- Improve financial performance.
- Improve HCAHPS Hospital Survey scores.
- Improve patient outcomes.
- Identify opportunities for improving the patient and family experience.
- Enhance market share and competitiveness.
- Increase employee satisfaction and retention.

The purpose of the Patient Family Advisory Council (PFAC) is to partner with the local community and to serve as a platform for patients and families to address potential disparities and barriers that exist across many different aspects of culture. It is the goal of the Prowers Medical Center PFAC to ensure that the community has the opportunity to share their perspectives and experiences while providing input on issues that impact their health and care.

### Contact the PFAC:

Kimberly Burgess  
(719) 336-7391  
kimberly.burgess@prowersmedical.com

Dotty White  
(719) 691-8163  
dwhite1951@msn.com

# Consejo Asesor de Pacientes y Familias (PFAC)



## ¿Porque formar un Consejo Asesor de Pacientes y Familias?

Con el cambio en el panorama de atención médica de volumen a valor, más hospitales están involucrando los pacientes en las actividades del hospital. Como cualquier otra profesión, aprender de los consumidores puede proporcionar un gran entendimiento sobre como ofrecer un mejor servicio. Integrando el Consejo Asesor de Pacientes y Familias (PFAC, por sus siglas en ingles) en el hospital es un excelente enfoque para aprender de nuestros pacientes y aumentar la calidad de atención médica en nuestro hospital.

### El Consejo Asesor de Pacientes y Familias se esfuerza a:

- Mejorar la calidad y la seguridad del paciente.
- Mejorar el desempeño financiero.
- Mejorar los puntuaciones de la encuesta HCAHPS del Hospital
- Mejorar los resultados del paciente.
- Identificación de oportunidades para mejorar la experiencia del paciente y la familia
- Mejorar la cuota de mercado y competitividad.
- Aumentar la satisfacción y la retención de los empleados.

El propósito del Asesor de Pacientes y Familias es para hacer asociarse con la comunidad y para servir como una plataforma para los pacientes y familias para abordar disparidades y barras potenciales que existen a través los diferentes aspectos de la cultura. Es la meta del Centro Médico de Prowers PFAC para asegurar que la comunidad tenga la oportunidad de compartir sus perspectivas y experiencias mientras comparten información sobre asuntos que impactan su salud y cuidado de atención médica.

### Comuníquese con el Consejo Asesor de Pacientes y Familias:

Kimberly Burgess  
(719) 336-7391  
kimberly.burgess@prowersmedical.com

Dotty White  
(719) 691-8163  
dwhite1951@msn.com